

Çerez Politikası

İnternet sitelerimizdeki (“Site/Siteler”) deneyiminizi geliştirmek için çerezleri kullanmaktayız. Bu çerez politikası, Luxury Park Hotel (veya “Şirket”) Gizlilik Politikasının bir parçasıdır ve cihazınız ile sitemiz arasında çerez kullanımını kapsamaktadır. Siteler, belirli verilerin üçüncü ülkelere aktarılmasıyla sonuçlanabilecek AB ve Türkiye dışında üretilebilecek ve sunulabilecek çerezler kullanmaktadır. Politikamız kapsamında olmasalar da işbu belge ile çerezleri hizmetlerinin bir parçası olarak da kullanabilen, bizim kullanabileceğimiz üçüncü taraf hizmetleri hakkında da temel bilgiler de vermekteyiz.

Bizden çerezleri kabul etmek istemiyorsanız, istediğiniz içerik ve hizmetleri size sağlayamayabileceğimiz anlayışıyla tarayıcınıza Sitelerimizden gelen çerezleri reddetmesi talimatını vermelisiniz. SaaS hizmet veren uygulama sitemizde ise çerez kullanılmamaktadır.

1. ÇEREZ NEDİR?

Çerez, bir web sitesinin ziyaret ettiğinizde cihazınızda depoladığı, genellikle web sitesinin kendisi hakkında bilgi içeren, sitenin geri döndüğünüzde web tarayıcınızı tanımasını sağlayan benzersiz bir tanımlayıcı, çerezin amacına ve çerezin ömrüne hizmet eden ek veriler içeren küçük bir veri parçasıdır.

Çerezler belirli özellikleri etkinleştirmek (örneğin sisteme oturum açmak), site kullanımını izlemek (örneğin analitik), kullanıcı ayarlarınızı (örneğin saat dilimi, bildirim tercihleri) saklamak ve içeriğinizi (örneğin reklam, dil) kişiselleştirmek için kullanılır.

Ziyaret ettiğiniz web sitesi tarafından ayarlanan çerezlere normalde “birinci taraf çerezleri” denir ve genellikle yalnızca söz konusu sitedeki etkinliğinizi izler. Diğer site ve şirketler (yani üçüncü taraflar) tarafından ayarlanan çerezlere “üçüncü taraf çerezleri” denir ve sizi aynı üçüncü taraf hizmetini kullanan diğer web sitelerinde izlemek için kullanılabilir.

2. ÇEREZ TÜRLERİ

2.1 Zorunlu çerezler

Zorunlu çerezler, kullanıcı girişleri, hesap yönetimi, alışveriş sepetleri ve ödeme işlemleri gibi temel özellikleri mümkün kılan bir web sitesi deneyiminiz için çok önemlidir. Web sitemizde belirli işlevleri etkinleştirmek için zorunlu çerezleri kullanıyoruz.

2.2. Performans çerezler

Performans çerezler, ziyaretiniz sırasında bir web sitesini sizin hakkınızda kişisel bilgi toplamadan nasıl kullandığınızı izlemek için kullanılır. Tipik olarak, bu bilgiler anonimdir ve şirketlerin ziyaretçi kullanım modellerini anlamasına, kullanıcılarının karşılaşılabileceği sorunları veya hataları tespit etmelerine ve teşhis etmelerine ve kitlelerinin genel web sitesi deneyimini iyileştirme konusunda daha iyi stratejik kararlar vermelerine yardımcı olmak için tüm site kullanıcıları arasında izlenen bilgilerle birleştirilir. Bu çerezler, ziyaret ettiğiniz web sitesi (birinci taraf) veya üçüncü taraf hizmetleri tarafından ayarlanabilir. Sitemizde performans çerezleri kullanıyoruz.

2.3. İşlevsellik çerezleri

İşlevsellik çerezleri, cihazınız ve ziyaret ettiğiniz web sitesinde yapılandırabileceğiniz ayarlar (dil ve saat dilimi ayarları gibi) hakkında bilgi toplamak için kullanılır. Bu bilgilerle web sitesi size özelleştirilmiş, geliştirilmiş veya optimize edilmiş içerik ve hizmetler sağlayabilir. Bu çerezler, ziyaret ettiğiniz web sitesi (birinci taraf) veya üçüncü taraf hizmet tarafından ayarlanabilir. Sitemizde seçilen özellikler için işlevsellik çerezleri kullanıyoruz.

2.4. Hedefleme / reklam çerezleri

Hedefleme / reklam çerezleri, hangi promosyon içeriğinin sizin ve ilgi alanlarınız için daha alakalı ve uygun olduğunu belirlemede kullanılır. Web sitesi, bunları hedefli reklam yayınlamak veya reklam görme sayısını sınırlamak için kullanabilir. Bu, şirketlerin kampanyalarının etkinliğini ve size sunulan içeriğin kalitesini artırmasına yardımcı olur. Bu çerezler, ziyaret ettiğiniz web sitesi (birinci taraf) veya üçüncü taraf hizmetleri tarafından ayarlanabilir. Üçüncü taraflarca belirlenen hedefleme / reklam çerezleri, sizi aynı üçüncü taraf hizmetini kullanan diğer web sitesinde izlemek için kullanılabilir. Sitemizde hedefleme / reklam çerezleri kullanıyoruz.

3. İNTERNET SİTELERİMİZDE BULUNAN ÇEREZLER

Çerez Adı	Çerez Sağlayıcı	Kategori	Türü	Süresi	Ülke	Açıklama
PHPSESSID	no19hotel.com	Zorunlu	HTTP	Oturum Boyunca	TR	Sayfa istekleri arasında kullanıcı oturumu durumunu korur.
_at.hist.#	no19hotel.com		HTML	Kalıcı	İrlanda	AddThis paylaşım aracının kullanıcının kullanım geçmişini depolamak için sosyal paylaşım platformu AddThis tarafından kullanılır
_ga	no19hotel.com	İstatistik	HTTP	2 Yıl	ABD	Ziyaretçinin web sitesini nasıl kullandığına ilişkin istatistiksel veriler oluşturmak için kullanılan benzersiz bir kimliği kaydeder.
_gat	no19hotel.com	İstatistik	HTTP	1 Gün	ABD	Google Analytics tarafından istek oranını kısmak için kullanılır
_gid	no19hotel.com		HTTP	1 Gün	ABD	Ziyaretçinin web sitesini nasıl kullandığına ilişkin istatistiksel veriler oluşturmak için kullanılan benzersiz bir kimliği kaydeder.
__atuvc	no19hotel.com	Pazarlama	HTTP	1 Gün	İrlanda	Bir web sitesinin sosyal paylaşım özelliklerinin sayacını günceller.
__atuvs	no19hotel.com	Pazarlama	HTTP	1 Gün	İrlanda	Sosyal paylaşım hizmeti AddThis ile bir sayfa paylaşıyorsa, güncellenen sayacın kullanıcıya görüntülenmesini sağlar.

_at.cww	no19hotel.com	Pazarlama	HTML	Kalıcı	İrlanda	Sosyal paylaşım platformu AddThis tarafından kullanılır
at-lojson-cache-#	no19hotel.com	Pazarlama	HTML	Kalıcı	İrlanda	Sosyal paylaşım platformu AddThis tarafından kullanılır
at-rand	no19hotel.com	Pazarlama	HTML	Kalıcı	İrlanda	Sosyal paylaşım platformu AddThis tarafından kullanılır
ommon/cavalry_endpoint.php	facebook.com	Pazarlama	Pixel	Oturum Boyunca	Hollanda	Daha alakalı reklamlar sunmak için birden fazla web sitesinden ziyaretçi davranışı hakkında veri toplar. Aynı zamanda web sitesinin aynı reklamın gösterilme sayısını sınırlamasına da izin verir.
loc	addthis.com	Pazarlama	HTTP	1 Yıl	ABD	Sağlayıcıların birbirleriyle bilgi paylaşan kullanıcıların coğrafi olarak nasıl konumlandıklarını (eyalet düzeyinde) belirlemelerine yardımcı olmak için kullanılan coğrafi konum.
uvc	addthis.com	Pazarlama	HTTP	1 Yıl	ABD	Sosyal paylaşım hizmeti AddThis in aynı kullanıcıyla ne sıklıkta karşılaştığını algılar.
xtc	addthis.com	Pazarlama	HTTP	1 Yıl	ABD	Kullanıcının sosyal medya üzerinden yaptığı paylaşımları kaydeder.

4. SİTELERİMİZDEKİ ÜÇÜNCÜ TARAF ÇEREZLERİ

İnternet sitemizin yönetilmesinde üçüncü taraf şirketleri ve kişileri istihdam edebiliriz – örneğin, analiz sağlayıcıları ve içerik ortakları. Bu üçüncü taraflara bizim adımıza belirli görevleri yerine getirmek için seçilen bilgilere erişim izni veriyoruz. Ayrıca, sağladıkları hizmetleri sunmak için üçüncü taraf çerezleri de ayarlayabilirler. Üçüncü taraf çerezleri, sizi aynı üçüncü taraf hizmetini kullanan diğer web sitelerinde izlemek için kullanılabilir.

Üçüncü taraf çerezleri üzerinde hiçbir kontrole sahip olmadığımız için, onlar Şirket çerez politikası kapsamında değildir.

5. ÜÇÜNCÜ TARAF GİZLİLİK SÖZÜMÜZ

Uygulamalarının bizimkilerle uyumlu olmasını sağlamak için hizmetlerine katılmadan önce tüm üçüncü taraf sağlayıcılarımızın gizlilik politikalarını gözden geçiririz. Kullanıcılarımızın gizliliğini tehlikeye atan veya ihlal eden üçüncü taraf hizmetleri asla bilerek eklemeyiz.

6. ÇEREZ TERCİHLERİNİZİ NASIL DEĞİŞTİREBİLİRSİNİZ?

Bizden çerezleri kabul etmek istemiyorsanız, tarayıcınıza web sitemizden çerezleri reddetme talimatı verebilirsiniz. Çoğu tarayıcı varsayılan olarak çerezleri kabul edecek şekilde yapılandırılmıştır, ancak bu ayarları çerezleri tamamen reddetmek veya bir web sitesi bir çerez ayarlamaya veya güncellemeye çalıştığında size bildirmek için güncelleyebilirsiniz. Çerez

ayarlarını yönetmek için farklı tarayıcıların destek sayfaları aşağıda verilmiştir. Web sitesine birden fazla cihazdan göz atarsanız, her bir cihazdaki ayarlarınızı güncellemeniz gerekebilir.

7. FARKLI TARAYICILARIN ÇEREZ TERCİHLERİNİN DEĞİŞTİRİLMESİ

Google Chrome	https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=tr
Internet Explorer	https://support.microsoft.com/tr-tr/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies
Mozilla Firefox	https://support.mozilla.org/t5/forums/searchpage/tab/message?filter=location&location=category%3Atr&q=%C3%A7erez
Yandex	https://yandex.com.tr/support/browser-classic/personal-data-protection/cookies.xml
Safari	https://support.apple.com/kb/PH19214?locale=tr_TR&viewlocale=tr_TR
Microsoft Edge	https://support.microsoft.com/en-us/help/4027947/microsoft-edge-delete-cookies
Opera	http://help.opera.com/opera/Windows/2393/en/controlPages.html#manageCookies
Opera Mobil	http://www.opera.com/tr/help/mobile/android#privacy
Safari Mobil	https://support.apple.com/tr-tr/HT201265
Android Tarayıcı (Mobil)	https://support.google.com/nexus/answer/54068?visit_id=1-636244844552607258-231308964&hl=tr

Bazı çerezler bir web sitesi deneyiminiz üzerinde çok az etkisi olacak şekilde engellenebilse de tüm çerezleri engellemek ziyaret ettiğiniz sitedeki belirli özelliklere ve içeriğe erişemeyeceğiniz anlamına gelebilir.

8. İLGİLİ ARAÇLAR VE KAYNAKLAR

8.1 İlgili Kontrol ve Güvence Araçları

1. Gizlilik Politikası
2. Bilgi Güvenliği Politikası

8.2 Dış Kaynaklar

1. *6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu*
2. *KVKK Kişisel Verilerin Korunması Kanununa İlişkin Uygulama Rehberi*
3. *KVKK Kişisel Veri Güvenliği Rehberi (Teknik ve İdari Tedbirler)*

Daha fazla bilgi için Komite ile temas kurabilirsiniz.